

Jaarverslag TIM 2022

MCC Klik heeft in 2022 de coördinatie van Transmuraal Incident Melden (TIM) en Positieve Intercollegiale Meldingen (PIM) overgenomen van het Zwols Veiligheidsnetwerk.

De leden van het Zwols Veiligheidsnetwerk zijn begin 2021 benaderd over de voortzetting van het netwerk. Dit omdat er, afgezien van TIM, geen acties vanuit het netwerk ondernomen zijn. Alle deelnemers gaven aan geen meerwaarde te zien in voortzetting van het netwerk; er zijn andere netwerken opgericht waardoor organisaties in verbinding staan met de juiste partners. De aantekening hierbij was dat TIM behouden moest blijven. De meerwaarde zit in de mogelijkheid om laagdrempelig incidenten onder de aandacht te brengen en structurele problemen aan te kunnen pakken. TIM onderbrengen bij MCC Klik werd door iedereen als een goede oplossing gezien.

Sinds 2015 kunnen zorgverleners incidenten melden. Wij geloven erin dat veranderingen klein beginnen en starten met bewustwording door de betrokkene te laten zien wat de consequenties zijn van het eigen handelen of de wijze waarop de zorg is georganiseerd. Dit kan de ene keer leiden tot kleine aanpassingen in een proces dan wel ander gedrag bij de betrokkene(n). Mochten incidenten niet op zichzelf staan, dan wordt een ketenbrede actie ingezet. Ook zien we dat misverstanden in de communicatie weggenomen worden en dat komt de relatie ten goede. Terugkoppeling stellen de melders dan ook zeer op prijs. Dit blijft aandacht vragen.

Er heeft een wisseling plaats gevonden van regisseur, Joke Schutte is teruggetreden en die functie is overgenomen door Jaap Stomphorst. Medrie is als organisatie toegevoegd waar vanuit meldingen gedaan kunnen worden door de medewerkers.

1. Aantallen en melders

In 2022 zijn er 171 meldingen gemaakt. Dit is bijna 30% meer meldingen dan in 2021. Tijdens de eerste corona golf kwamen er bijna geen meldingen binnen, het aantal meldingen bleef daarna langzaam stijgen. De meeste meldingen zijn ook dit jaar gekomen van de huisartsen, te weten 24%, waarna Isala (alle locaties) met 21 % volgt. We zijn blij dat ook Carinova weer is aangesloten bij TIM en met 8% de weg via TIM weer heeft gevonden.

De meldingen gericht aan Isala bedragen net geen 50%, dit was rond de 60% in de voorgaande jaren.

2. Categorieën

Opnieuw hebben de meeste meldingen betrekking op communicatie. Verder is er het laatste kwartaal een toename in de medicatiemeldingen te zien. Ook medisch-inhoudelijk laat een toename zien over heel 2022.

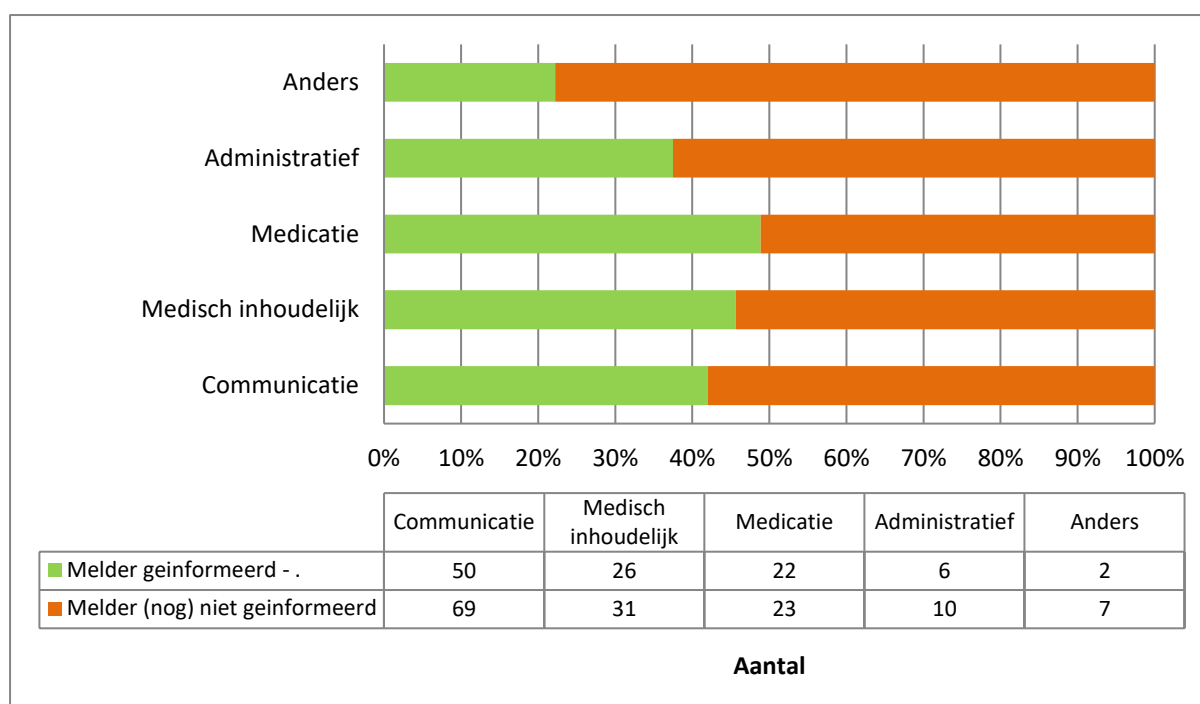
3. Afhandeling van de melding

Het percentage afhandelingen ligt rond de 40%; dat is minder dan vorig jaar. Bij navraag blijken sommige meldingen direct telefonisch afgehandeld te zijn en is geen terugkoppeling gegeven via het systeem.

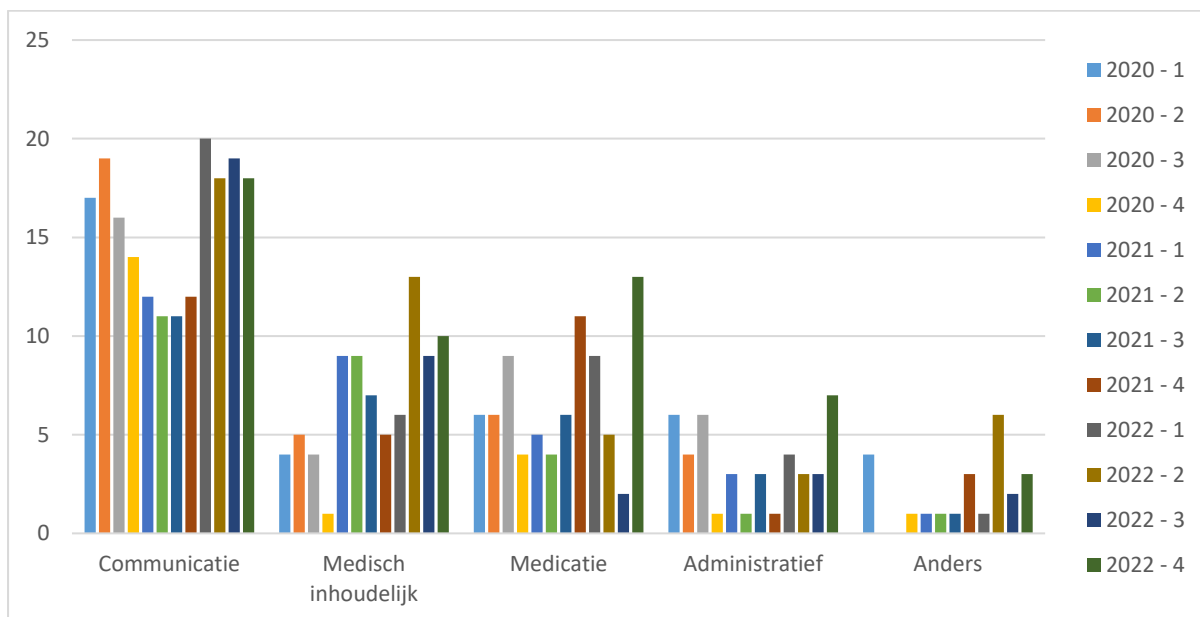
Om meer zicht te krijgen op zowel de afhandelingen als de status van de melding in het traject moet er een aanpassing komen in de applicatie, het verzoek daarvoor ligt nog bij de applicatiebeheerder.

Hieronder drie overzichten: de afhandeling van meldingen, de categorie meldingen over de jaren 2020 t/m 2022 en de melders in 2022.

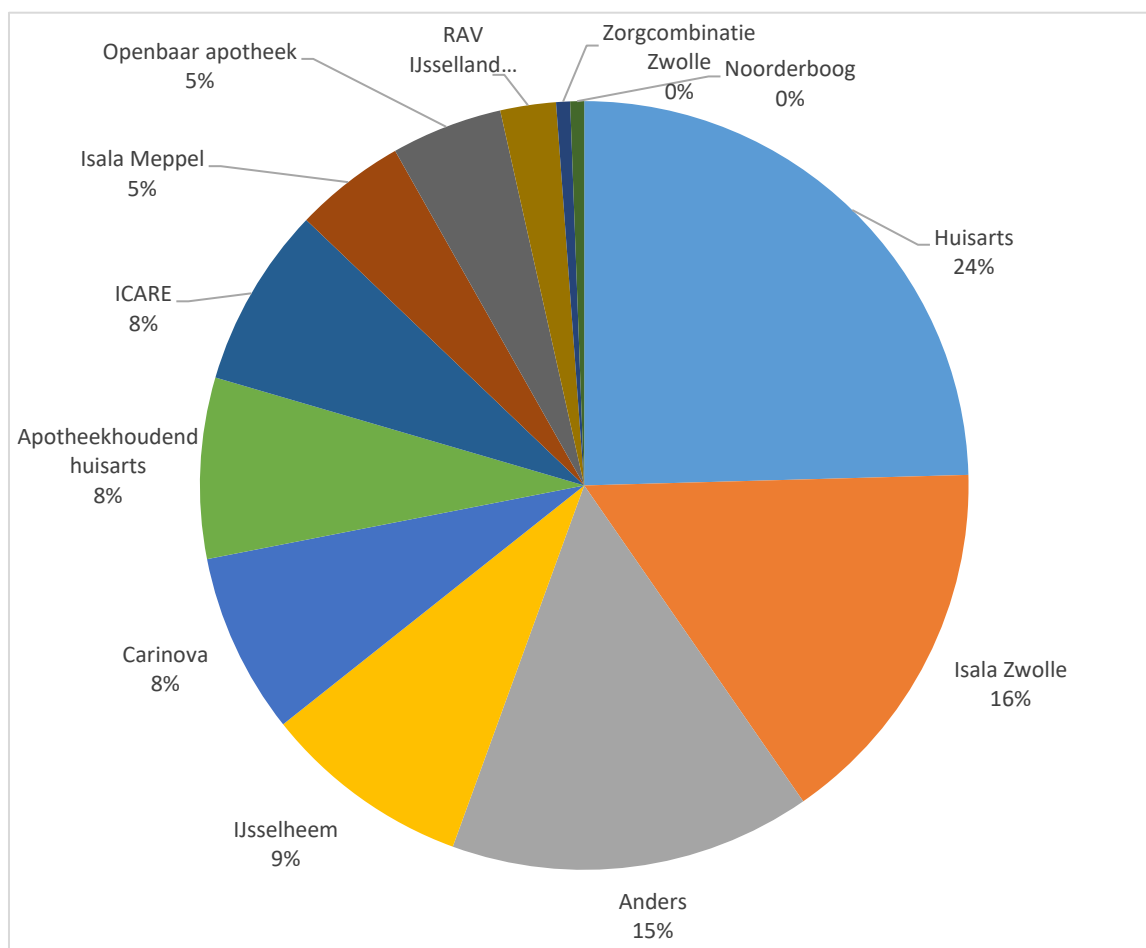
Afhandeling meldingen per categorie 2020 t/m 2022



Meldingen categorie 2020 t/m 2022



Melders in 2022



4. Ingezette verbeteracties

Ook het tijdstip van versturen van ontslagbrieven is een terugkerend probleem. Via TIM en bij de contactpersoon eerstelijns van Isala kwamen veel signalen binnen dat huisartsen niet binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief ontvingen.

Daarop zijn Joke Schutte en Nienke van Vliet in gesprek gegaan met Marc van der Loos van het stafbestuur Isala. Om inzicht te krijgen in het probleem en een analyse te kunnen doen, is aan de afdeling bedrijfsinformatie van Isala gevraagd om een dashboard te maken waarop per specialist en specialisme te zien is, hoeveel patiënten zijn ontslagen en in welk percentage binnen 24 uur een (voorlopige) ontslagbrief is gestuurd. Dit dashboard is vervolgens gevalideerd bij de specialismen interne geneeskunde en neurologie. Ook heeft een kwaliteitsspecialist analyses n.a.v. de gegevens op het dashboard bij deze twee vakgroepen gedaan om te analyseren welke oorzaken het gevolg zijn van het te laat versturen van de brieven en welke verbeteracties ingezet kunnen worden. In 2022 is dit dashboard toegankelijk geworden voor alle vakgroepen. Nog niet elke vakgroep heeft het geactiveerd. Er zitten nog enkele afwijkingen in het dashboard waar nadere analyse op gedaan moet worden. Dit wordt in 2023 verder verfijnd.

5. Doelstellingen in 2023

- Blijvende aandacht voor het afhandelen, dus beantwoorden van de meldingen.
- De applicatie aanpassen zodat een melding gevolgd kan worden.
- Update van procedures rondom de TIM en deze makkelijk vindbaar opslaan.
- Stimuleren van het maken van een Positieve Intercollegiale Melding (PIM) Goede voorbeelden delen.
- TIM blijvend onder de aandacht brengen door organisaties actief te benaderen.

Joke Schutte, Jaap Stomphorst en Coba Mol
Regisseurs TIM/PIM
maart 2023